

Allmänna villkor

Nedanstående allmänna villkor gäller för din anmälan till och deltagande i Grundkursen för läkemedelshantering för smådjur (nedan kallat "kurs") hos Lärande Partner (nedan kallat "Lärande").

1. Anmälan och bekräftelse

Anmälan är bindande för kursdeltagaren när bokningen är accepterad och bekräftelse skickats på att deltagaren antagits till kursen. När din anmälan kommit in till Lärande skickas en bekräftelse till din e-postadress med inloggningsuppgifter som ger tillgång till kursen efter betalning erlagts. Kursen är tillgänglig på kursdeltagarens användarkonto i ett år från det att deltagaren fått tillträde till kursen och måste fullgöras inom denna tidsperiod. Bekräftelsen skickas inom fem vardagar från din anmälan.

2. Kursdeltagare under 18 år

Om kursdeltagaren är under 18 år måste en förälder eller förmyndare anmäla den underårige. Föräldern eller förmyndaren blir då avtalspart med Lärande och den underårige anges som kursdeltagare.

3. Kursinformation

Kursintyg utfärdas till kursdeltagaren vid terminsslut efter fullt genomförd kurs och avklarat examinationsprov.

Kursen ägs av Vetabolaget AB, vilket äger alla ägande- och upphovsrätter och andra immateriella rättigheter till den. Material från kursen får inte delas med andra eller kopieras.

4. Kursavgiften

Kursavgiften anges inklusive moms. Om kursavgiften faktureras tillämpas generellt 30 dagar netto. Det finns även möjlighet att betala via bankgiro. Betalningsinformation skickas i bekräftelsen.

5. Ångerrätt och avbokningsregler

Du har möjlighet att ångra och avboka din kursanmälan genom att meddela Lärande inom 14 dagar från det att du fått din bekräftelse enligt p. 1 i dessa allmänna villkor ("ångerfristen"), enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Meddelandet ska vara klart och tydligt och sändas till kontaktinformationen som framgår av p. 9 i dessa allmänna villkor. Om du ångrar dig under ångerfristen kommer kursavgiften att återbetalas.

Om avbokning sker senare än 14 dagar före kursstart debiteras hela kursavgiften. Vid startad kurs kan inte avbokning ske. Om kursdeltagaren startar eller på annat sätt konsumerar innehållet i kursen som deltagaren vill ångra under ångerfristen accepterar kursdeltagaren att (i) kursdeltagaren samtycker till att kursen levereras under ångerfristen och att ångerrätten inte omfattar kurs som fullgörs under ångerfristen, och (ii) kursdeltagarens ångerrätt anses vara förverkad eftersom leveransen av kursen påbörjats, vilket innebär att ångerrätten inte kan nyttjas även om ångerfristen inte löpt ut. Lärande har därmed rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar genomförda delar av kursen om du utnyttjar din ångerrätt innan kursen är fullgjord.

6. Reklamation

Om du anser att kursen inte uppfyller vad som utlovats kan du lämna en reklamation genom att meddela Lärande detta genom kontaktinformationen i p. 9 i dessa allmänna villkor. Vid reklamation tillämpas reglerna om fel i tjänst enligt konsumenttjänstlagen (1985:716).

7. Överlåtelse av avtalet

Kursdeltagaren har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter enligt avtalet utan Lärandes skriftliga godkännande. Detta innebär exempelvis att kursplatsen inte kan säljas eller ges bort till någon annan utan godkännande. Önskemål om överlåtelse ska ske genom meddelande till Lärande genom kontaktinformationen i p. 9 i dessa allmänna villkor.

8. Behandling av personuppgifter

Vid kursanmälan behandlas kursdeltagarens personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Lärande behandlar inte kursdeltagares personuppgifter om det inte är nödvändigt och inte utan rättslig grund, så som att kunna fullfölja sitt utbildningsåtagande vid kursens genomförande och dessa allmänna villkor.

I Lärandes data och integritetspolicy finns mer information om hur dina personuppgifter behandlas och om dina rättigheter. Data och integritetspolicyen utgör en del av dessa allmänna villkor och återfinns [här](#).

Om kursdeltagaren av någon anledning inte kan ange sitt personnummer ombeds denne ta kontakt med Lärande, se kontaktinformation i p. 9 i dessa allmänna villkor.

9. Kontaktinformation

Kontaktuppgifter dit du vänder dig om du har några frågor, eventuella klagomål och reklamationer eller om du vill ångra din kursanmälan framgår nedan.

Info.veta@larandepartner.se

Lärande Partner

Slottsgatan 105

602 22 Norrköping

10. Reservation för ändringar

Lärande har rätt att ändra dessa allmänna villkor.

Lärande reserverar sig för ändringar i kursen beträffande kostnader, tryckfel, etc.

11. Tvist

Uppstår tvist om avtalet mellan kursdeltagaren och Lärande ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan inte parterna enas ska tvisten prövas av allmän domstol.