

Kom igång med Authenticator

Utförlig steg-för-steg-guide för dig som registrerar Authenticator för första gången och sedan använder appen vid inloggning.

Innan du börjar

Du behöver din mobil och en dator eller platta där du kan öppna din mejl i Outlook. Ha båda enheterna nära dig under registreringen.

1. Installera appen Microsoft Authenticator på din mobil via App Store eller Play butiken. För arbetstelefoner finns appen vanligtvis redan installerad.

2. Öppna appen. Om du får frågan att lägga till ett konto väljer du ”Skanna en QR-kod” eller ”Hoppa över”.

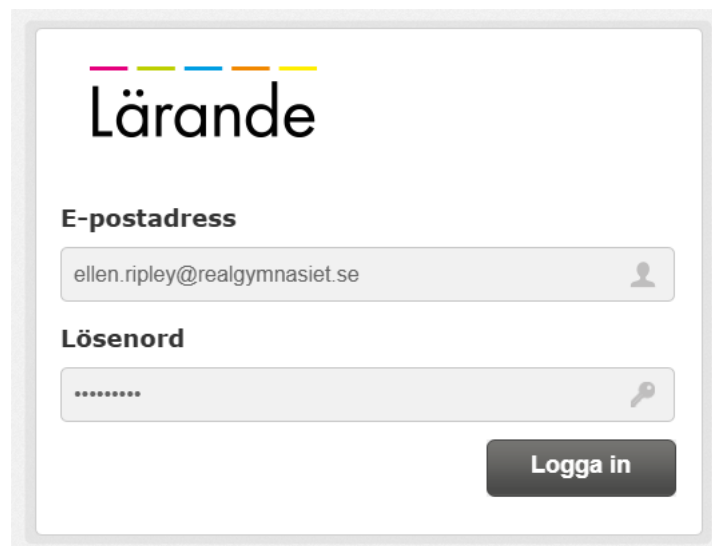
Viktigt Logga inte in eller lägg till ett arbets- eller skolkonto direkt i appen. Hoppa över frågan om att lägga till konto i appen. Kontot läggs till när du skannar QR-koden senare.

Första gången – registrera med appen

1. Logga in

Öppna den inloggningssida du brukar använda på datorn eller plattan. Välj inloggningsmetoden Authenticator. Skriv din mejladress och ditt lösenord. Välj ”Logga in”.

Efter inloggningen visas ett fält där du ska ange en engångskod. Låt den sidan vara öppen.



The screenshot shows a login interface for 'Lärande'. It features a logo at the top, followed by two input fields. The first field is labeled 'E-postadress' and contains the email address 'ellen.ripley@realgymnasiet.se'. The second field is labeled 'Lösenord' and contains masked characters. A 'Logga in' button is positioned at the bottom right of the form.

2. Hitta engångskoden i Outlook

Öppna Outlook och leta upp mejlet med engångskoden från Lärande. Det kan ta en kort stund innan mejlet kommer.

Läs av eller kopiera engångskoden i mejlet. Gå sedan tillbaka till inloggningssidan.

Fortsätt registreringen

3. Ange koden från mejlet

Fyll i koden från Outlook i fältet "Engångskod" på sidan du skulle låta vara öppen. Välj "Skicka".



The screenshot shows a web form titled "Lärande". Below the title, it says: "En kod har skickats till ellen.ripley@realgymnasiet.se. Engångskoden är giltig i 3min och 0sek." Below that, it says: "Antal försök: 1/5. Vid 5 felaktiga försök kan du begära en ny kod." The main heading is "Engångskod". There is a text input field with the placeholder "Fyll i kod" and a small orange person icon on the right. Below the input field is a dark grey button labeled "Skicka".

Tips Om koden har gått ut kan du behöva begära en ny kod på inloggningssidan. Skriv då bara in fel kod.

4. Skanna QR-koden med mobilen

När mejlkoden har godkänts visas en QR-kod på datorn eller plattan. Ta fram mobilen och öppna Microsoft Authenticator appen.

Välj alternativet för att skanna en QR-kod i appen. Rikta mobilens kamera mot QR-koden på den andra skärmen. Godkänn kameraåtkomst om appen frågar.

Kom ihåg QR-koden visas på datorn eller plattan. Du skannar den med mobilen.

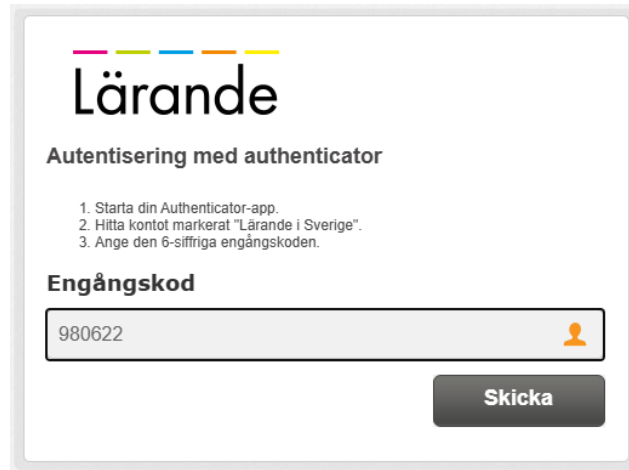
5. Öppna ditt nya konto i appen

När du har skannat QR-koden ska kontot "Lärande i Sverige" med din mejladress finnas i Authenticator-appen. Tryck på kontot för att se din sexsiffriga engångskod.

Slutför och logga in

6. Bekräfta med sexsiffrig kod

Titta på den sexsiffriga koden i Authenticator-appen. Skriv in den i fältet "Engångskod" på datorn eller plattan och välj "Skicka". Nu är registreringen klar när koden har godkänts.



The screenshot shows a web interface for 'Lärande'. At the top, there's a header with the word 'Lärande' and a subtitle 'Autentisering med authenticator'. Below this, there are three numbered instructions: 1. Starta din Authenticator-app. 2. Hitta kontot markerat 'Lärande i Sverige'. 3. Ange den 6-siffriga engångskoden. Under the instructions, there's a section titled 'Engångskod' with a text input field containing the code '980622'. To the right of the input field is a small orange person icon. Below the input field is a dark grey button labeled 'Skicka'.

Tips Tryck på koden i appen för att kopiera den. Klistra sedan in den i fältet "Engångskod".

Nästa gång du loggar in

Du behöver inte registrera igen vid varje inloggning. Gör så här:

1. Välj inloggningsmetoden Authenticator.
2. Logga in med din mejladress och ditt lösenord. Spara om möjligt.
3. Öppna Microsoft Authenticator appen på mobilen.
4. Tryck på kontot "Lärande i Sverige" och läs av den sexsiffriga koden.
5. Ange koden i inloggningssidans fält "Engångskod" och välj "Skicka".

Bra att veta

Koden i appen byts automatiskt. Använd den kod som visas just nu. Om koden hinner bytas, ange den nya koden.

Om du utför inloggningen i din mobiltelefon - Tryck på koden i Microsoft Authenticator-appen för att kopiera den. Klistra sedan in den i fältet "Engångskod".

Om du byter mobiltelefon behöver du kontakta IT-support för att nollställa registreringen och börja om.